



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

79 viisi teha hoolekannet

Sirli Peterson

Abi ja selle andmine

- Mis on hea abi tunnused?
- Milline on hea abistamine?
- Kas ma teen oma tööd hästi?

- Dialoogiline abistamissuhe – dialoog kliendiga, mida tema peab heaolu loovaks
- Hoolimiseetika

Hoolduse eetilised elemendid1

Joan

Tronto

Tähelepanu andmine ehk hoolimine

- teiste vajaduste mõistmine, tunnetamine, et seejärel neile vastata
- tõeline teadmatus vs päriselt tähelepanuta jätmine



Hoolduse eetilised elemendid 2

Vastutus ehk hoolitsemine

- Vastutuse võtmine kellegi vajaduse rahuldamise eest
- Vastutus - ühiskondlik norm või roll
- Kohustus on olukord, mis vajab reageerimist



Hoolduse eetilised elemendid 3

Pädevus ehk hooldamine

- Hooldusvajaduse olemasolu, sh selle mitte-või vähetunnistamine
- Hooldamiseks läbiviidav(ad) tegevus(ed)
- Abivajaduse katmine ja pakutava hoolduse adekvaatsus



Hoolduse eetilised elemendid 4

Vastus abiandjale/abile ehk hinnang hooldusele

- **Tingimused on algusest peale ebavõrdsed, üks on hooldatav**
- **Kui hästi hooldus rahuldab abivajajat**
- **Abi vastuvõtmine on erinev, vastastikusus**





SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aitäh!

Sirli Peterson

sirli.peterson@sotsiaalkindlustusamet.ee

KOV nõustamisüksuse projektijuht

Teenuste osakond, Sotsiaalkindlustusamet