



SOTSIAALMINISTEERIUM

# **KOV korraldatava koduteenuse kaasajastamine (toidu kojukanne) ELVL volikogu koosolek**

**Tea Varrak**

Sotsiaalvaldkonna nõunik

09.06.2020

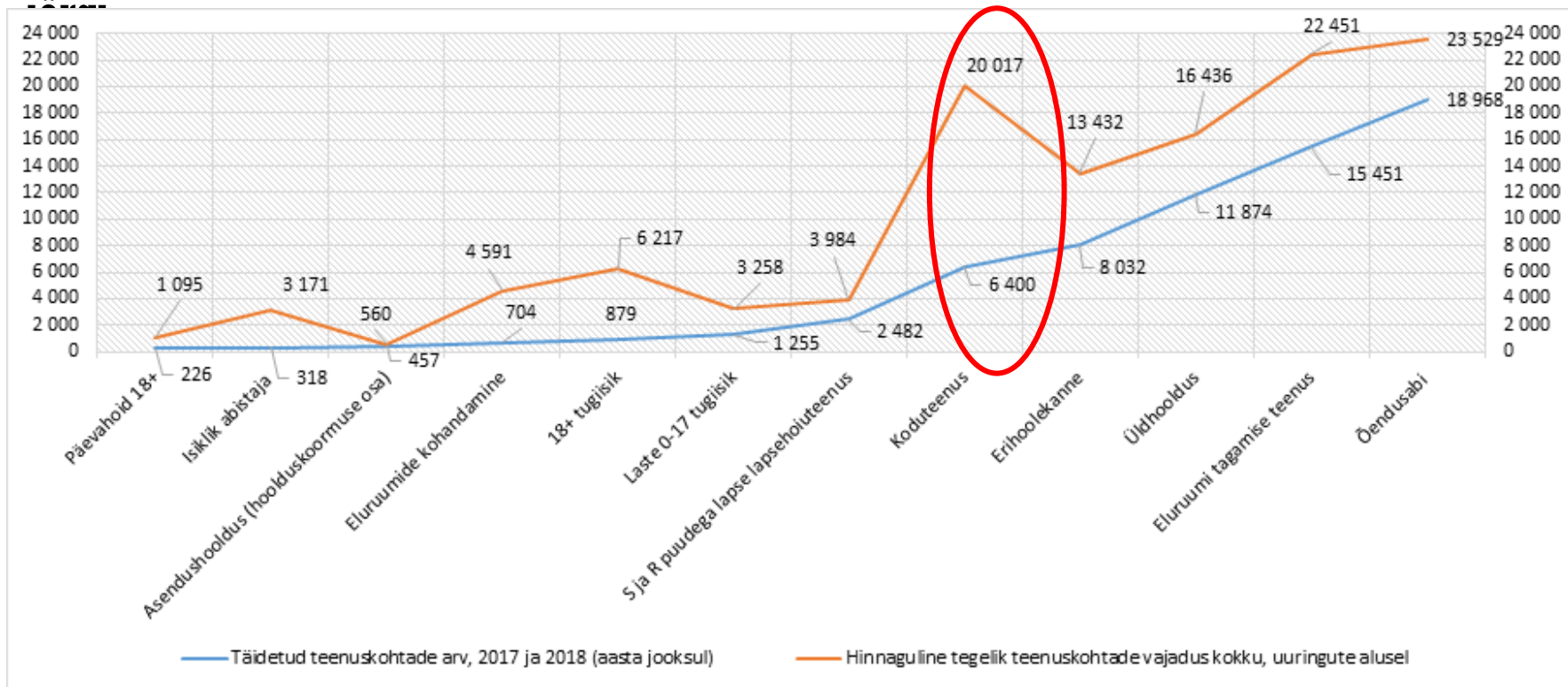
# Pikaajaline hooldus

## Pikaajalise hoolduse eesmärgid:

- Leevendada ja vähendada valu, juhtida tervises seisundi arengut, pidurdada ja vältida selle halvenemist.
- Pakkuda isikuhooldust **igapäeva tegevustes, nagu söömine, pesemine, riietumine.**
- Abistada iseseisva toimetuleku võimaldamiseks igapäevaste toimingute juures, **nagu toidu valmistamine, poes käimine ja igapäevaste rahaasjade korraldamine.**

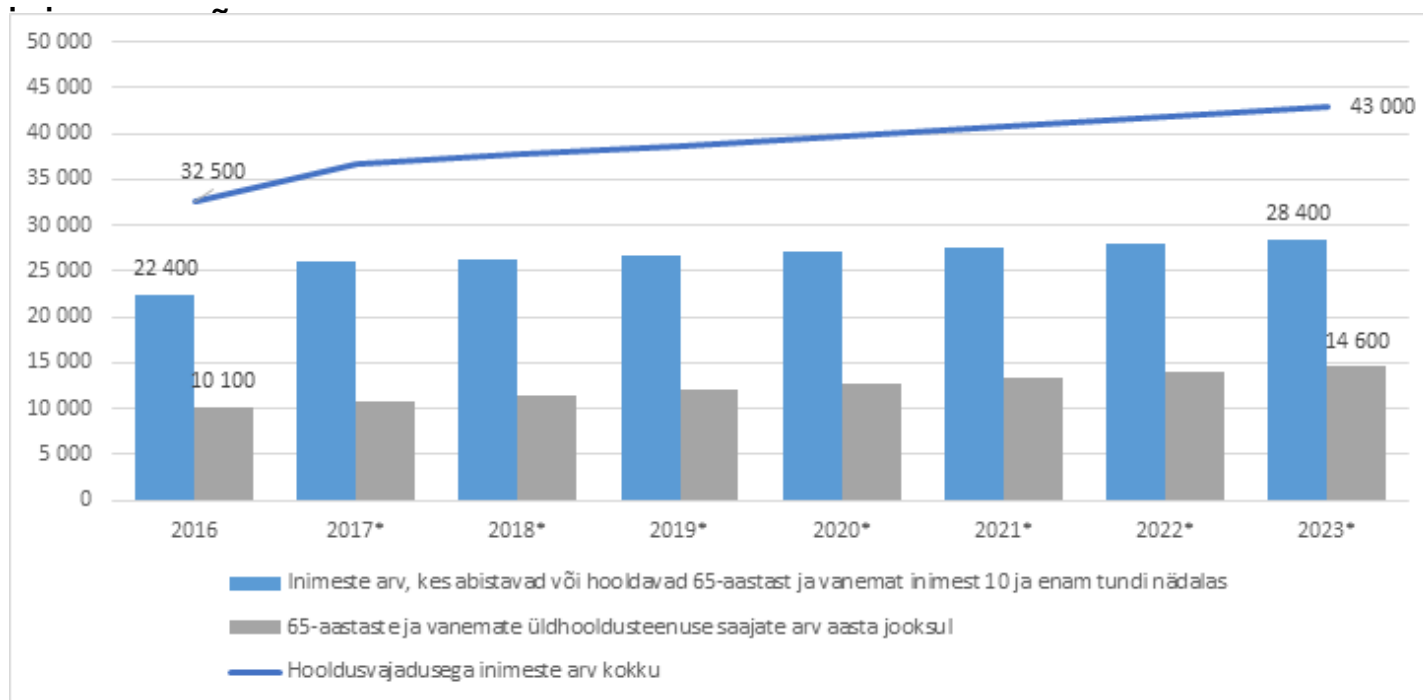
# Teenuste pakkumine ja tegelik vajadus

Teenuseid saab täna ligi 80 000 inimest, tegelik vajadus ca 132 000 teenuskoha inimest



# Hooldusvajaduse kasvuprognnoos

- Rahvastiku vananemisega võib 2023. aastaks hooldusvajadusega 65-aastaste ja vanemate inimeste arv kasvada hinnanguliselt üle 10 000



\*sihttasemed (2016. aasta tegelik tase)

# Hetkeseis (2019. aasta statistika)

- Täna on Eestis **7200 abivajajat**, kellele pakutakse KOV – de poolt koduteenust.
- Koduteenuse **osutajaid** on **680** inimest, lisaks lepingulised eraettevõtete töötajad.
- Kokku läheb koduteenuse pakkujal toidu ja hädavajalikuga abivajaja varustamiseks keskmiselt inimese kohta **2 -3 tundi nädalas** ( sõltub KOV st ).
- Lisaks kulutused transpordile jne.

# Eesmärk:

- Võimaldada koduteenuse pakkujale rohkem **aega** abivajajaga **suhtlemiseks**, tema toetamiseks kodustes tegemistes.
- **Lihtsustada** ja **kaasajastada** koduteenust.

# Kuidas siis?

## Palju erinevaid variante:

- Toidu **kojukande** korraldamine **KOV** ja **kaupluste kokkuleppel**.
- Kaupluse poolt toidupaki komplekteerimine ja koduteenuse osutajale **toidukappi** jätmine.
- Kaupluse poolt toidu ja **ravimite** kojukande korraldamine.
- Jne.

Iga KOV saab lähtuda oma vajadustest ja võimalustest ning **partnerite soovist koostööd teha**

# Näide 1

## (Tallinna KOV koostöö Selveriga - sõlmitud koostööleping)

- **Etapp 1** – abivajajad koos koduteenuse osutajaga saavad tellimuse e-poodi eraldi selleks **loodud liidese** kaudu. Liidest saavad kasutada ainult KOV poolt esitatud nimekirjas olevad abivajajad. Koduteenuse osutajal on töö lihtsustamiseks **tahvelarvutid**.
- **Etapp 2** – kaubakett toimetab **kauba abivajajale koju** selleks kokkulepitud ajal koos tšekiga ( abivajaja ei tasu arvet kullerile ).
- **Etapp 3** – ostude ja kullerteenuse arved saadetakse **koondarvena** kõigi abivajajate kohta **KOV –le** tagantjärele 2 korda kuus ( 14 päevane tsükkel ).
- **Etapp 4** – **KOV tasub arved** kaubaketile.
- **Etapp 5** – **koduteenuse osutaja ja abivajaja arveldavad omavahel** kas ülekande või sularahaga.



# Näide 2

## (Hiiumaa KOV jt. koostöö Coopiga)

- **Etapp 1** – abivajaja ja koduteenuse osutaja esitavad kauplusele **tellimuse meili** või **telefoni teel**.
- **Etapp 2** – Kauplus komplekteerib toidupaki ja jätab selle koduteenuse osutaja jaoks **kauplusesse**.
- **Etapp 3** - Koduteenuse osutaja võtab kauba ja viib selle abivajajale koju.
- **Etapp 4** – **KOV tasub** kauplusele koondarvega kaupade eest.
- **Etapp 5** – abivajaja tasub, kas makseterminali või sularaha abil koduteenuse osutajale.

On näiteid, kus sarnast koostööd tehakse juba ka ravimite puhul.

# Mis võib olla takistuseks?

- Hajaasustuse puhul on **keerulisem** tegevust selliselt korraldada.
- Kauplus või kaubakett **ei ole koostööaldis**.
- Kaupu tuuakse kauplusesse eri päevadel.
- Abivajajad soovivad **suhelda ainult** nn **oma inimesega** – NB ! Selleks sobib toidukapi lahendus.
- **KOV i soov** teenust arendada.
- Sotsiaalteenused on väga **läbi põimunud**.  
(arvamused suhtlemiselt KOV töötajatega)

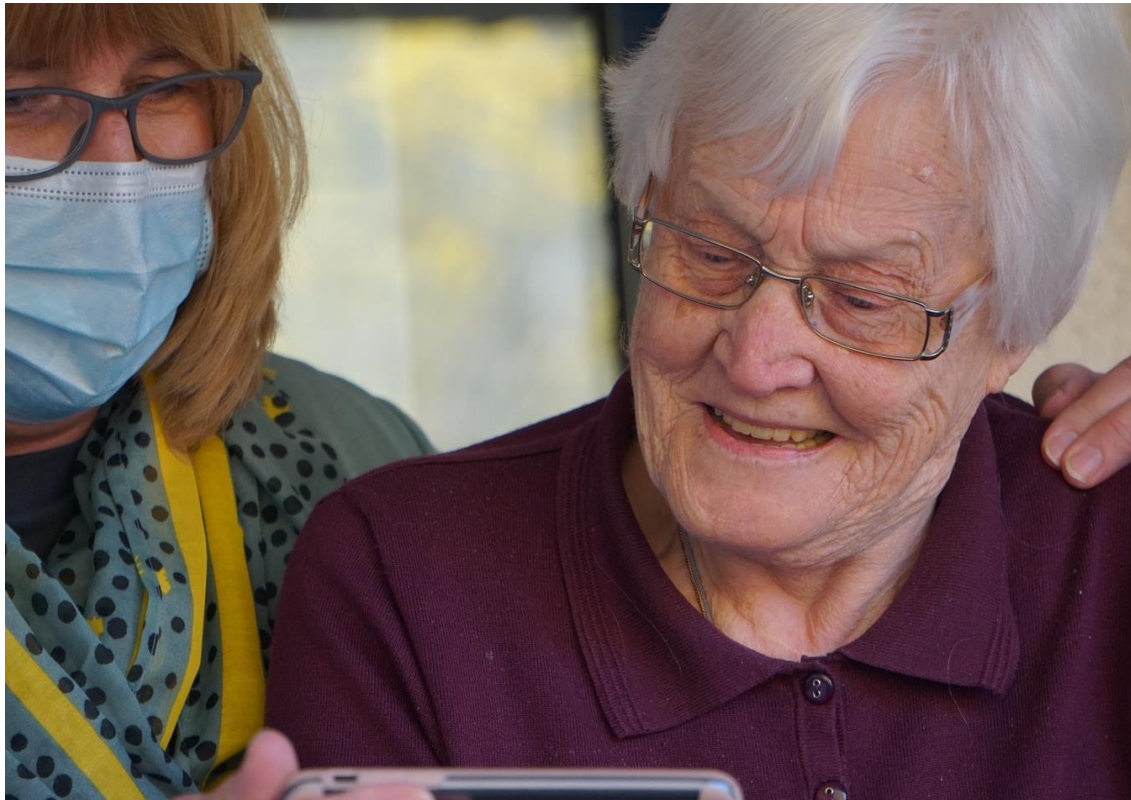
# Riigi roll?

- Hoolekande põhimõtete järgi : kogukonnapõhiste teenuste **arendamisele kaasaaitamine** ning paindliku ja **uute lahenduste väljapakkumine**.
- Eelkõige lähtub teenuse muutmine KOV soovist ja kohaliku kaupluse või kaubandusketi valmisolekust.
- Vajadusel saab riik toetada kaubanduskettidega läbirääkimisel.
- Augustis avanevast **Sotsiaalfondi meetme voorust** saab tegevuse korraldamiseks ( väikesed KOV – d ) muude tegevuste seas ka sellele tegevusele toetust küsida.

# Kes sellest võidab?

- **Abivajaja** – omavaheliseks suhtlemiseks jääb enam aega – inimene on õnnelikum ja koosveedetud aeg pikem.
- **KOV** piirkonna **inimeste rahulolu kasv** ja **maine tõus**.
- **KOV** – koduteenuse osutaja saab **lisa-aega inimesega suhtlemisel** ja tema probleemide lahendamisel.
- **KOV** võtab kasutusele **uued** ja innovatiivsed **lahendused**.
- **Väheneb** inimese **sotsiaalabi vajadus** ( inimene saab ise ära korraldada )
- Kokkuleppel on võimalik **laiendada tegevust** ka ravimite ostmisele, toomisele jne.
- Enamate kaubakettide või kaupluste liitumisel teenusepakkujaks **tekib konkurents** ja see mõjutab **teenuse hinda**.

# Kasutage parimaid praktikaid ja looge oma edulood!





SOTSIAALMINISTEERIUM

# Täna tähelepanu eest!

**Tea Varrak**

Tea.Varrak@sm.ee