

KOVTP / KOVMEN põhised e-vormid ning areng universaalseks teenuste väravaks

Henri Pook

EMOL-ELL IKT kompetentsikeskus



Toetaja
Danske Bank

LINNADE
VALDADE
PÄEVAD 13

Original Sokos Hotel Viru
Konverentsikeskuses Tallinnas
15. - 16. märtsil 2017

mina ka!
KÄSITÄES KOOSTES
KULTUURIAHETSA

Teenuse võrdlus.

http://www.viljandi.ee/et/uudised-ja-teated/-/asset_publisher/zrm9vPkY4pd4/content/id/15554734

Viljandi linna e-vormide lehekülg: <http://www.viljandi.ee/avalduse-vormid>

Viljandi valla vorm, mis läheb pärast märtsi volikogu avalikuks:

<https://www.viljandivald.ee/i-klassi-astumise-avaldus>

Avaldusi hakkab vastu võtma vallavalitsus, aga vastavalt valitud koolile saab lisaks valla ametnikule automaatselt teavituse ka vastava kooli direktor (või kes iganes), et tal oleks ikkagi teada, kui palju avaldusi nende kooli on laekumas.

Iga KOVTP-KOVMEN põhise teenusevormiga kaasneb selle metaandmete ja mallile genereeritud dokumendi faili automaatne saatmine vastava KOV dokumendiregistrisse (üle DVK).

Teenuse avaldaja hakkab saama meilile teateid avalduse esitamise/vastuvõtmise kohta.

KOV poolel on spetsiaalne kontrollvaade ametnikule, kust ta näeb kõiki esitatud avaldusi (juhuks, kui ta midagi dokumendiregistrist ei leia)

- ▶ Kõik kohe juurutatavad vormid: <https://www.kovtp.ee>
- ▶ Hetkel juba avalike teenustega KOV-d:
 - ▶ 1. Tapa VV - <https://www.tapa.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 2. Tarvastu VV - <http://www.tarvastu.ee/toimingud/sunnitoetuse-taotlus>
 - ▶ 3. Suure-Jaani VV - <http://www.suure-jaani.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 4. Saue VV - <http://sauevald.ee/avaldused>
 - ▶ 5. Lääne-Nigula VV - <https://www.laanenigula.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 6. Kiili VV - <https://www.kiilivald.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 7. Saue LV - <http://saue.kovtp.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 8. Karksi VV - <http://www.karksi.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 9. Tamsalu VV - <http://tamsalu.kovtp.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 10. Märjamaa VV - <https://marjamaa.kovtp.ee/teenused-toimingud>
 - ▶ 11. Haapsalu - <https://www.haapsalu.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 12. Vihula VV - <http://www.vihula.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 13. Kuusalu VV - <https://www.kuusalu.ee/teenused-ja-toimingud>
 - ▶ 14. Raasiku VV - <http://www.raasiku.ee/teenused-toimingud>
 - ▶ 15. Harku VV - <http://www.harku.ee/iseteenindus>
- ▶ Veel mitmed on kohe lisandumas.

- ▶ Saab ka teisiti:
- ▶ <http://www.tallinn.ee/teenused>
- ▶ <https://tartu.ee/kotoetused>

- ▶ Elektrooniliste teenuste keskkondade avalikustamine ja kasutusele võtmine sõltub otseselt kohaliku omavalitsuses töötava spetsialisti motivatsioonist. Haldusreform on motivatsiooni kahjuks kahandanud. Samas on väga vajalik teenusevärvava alustada just nüüd, enne reaalselt KOV ühinemist!

▶ Edasine areng:

Koostöös RaMin ja MKM-ga liigub teenustevärv järgmisesse arengufaasi:

- ▶ Keerulisemad päringute ja menetluste loogikad avalduste taha (nt avaliku ürituse loa taotlemine, mis liigub automaatselt kooskõlastusringile mitme asutuse vahel)
- ▶ E-vorm liigub automaatselt keerukamasse seda menetletavasse KOV või riigi IS-i, kus seda siis edasi menetletakse, avaldajale aga antakse automaatselt infot menetlusest.
- ▶ Sisseloginud isikule tema avalduste ja nende menetluste seisu vaade, kust ta saab seadistada oma teavitusi, jmt Teoreetiliselt on võimalik, et teenus hakkab ennast ise välja pakkuma, kui isiku kohta on mõnest registrist laekunud teenust esilekutsuvat alusinfot (nt lapse sünd)
- ▶ Katmata valdkondi ei jää, kus avaldust peaks esitama teistsugusel kujul.'
- ▶ Kõik lahendused luuakse võimalikult universaalsetena, kuna siis on ka uuendused universaalsed ning elanikul on lihtsam taotleda teenust ühesugusena sõltumata elukohast.

- ▶ Henri Pook, henri.pook@emovl.ee, 5169291
- ▶ Nevel Paju, nevel.paju@emovl.ee, 53483576
- ▶ <http://www.emovl.ee>
- ▶ <http://www.kovit.ee> - tuleviku domeen, kus hakkab olema jooksev info ja andmed