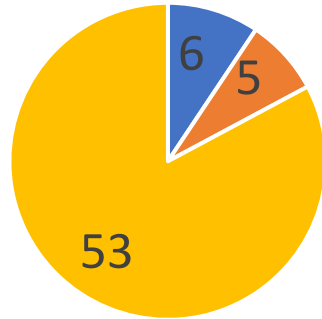


**Ülevaade küsitlusest  
„Eesti Linnade ja Valdade Liidu  
IKT arendustegevus“**

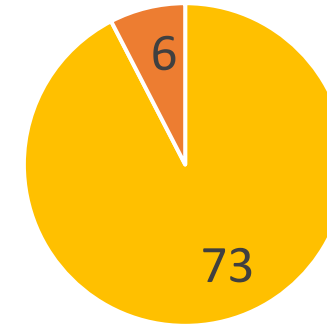
## Ühtse veebilehe KOV TP kasutamine

KOV TP (koduleht)



■ Ei kasuta ■ Kasutan ■ Kasutan täies mahus

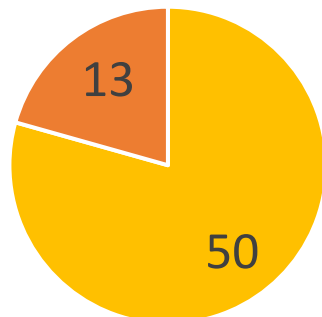
KOV TP kasutamine (kõik KOV-d)



■ KOV TP kasutamise leping ■ Ei kasuta KOV TP-d

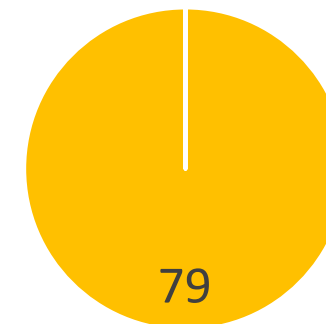
## Anna teada kasutamine

anna-teada.ee



■ Kasutan täies mahus ■ Muu vastus ( või vastus puudu)

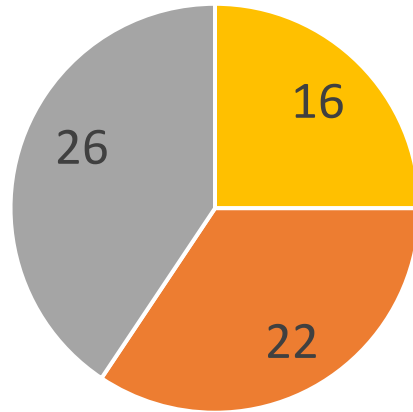
Anna Teada teavituste saamine



■ Saavad teavitusi ■ Ei saa teavitusi

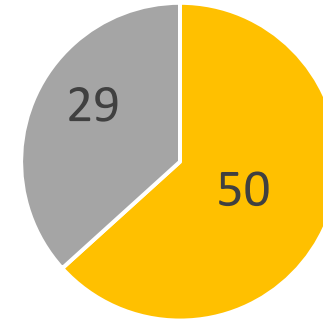
## VOLIS kasutamine

Vastajad :



■ Kasutan täies mahus ■ Osaliselt ■ Ei kasuta

10. märts. 2021 seisuga VOLIS kasutamine  
(volik. istungid, rahvahääletus, kaasav  
eelarve):

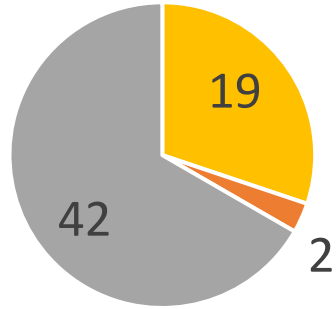


■ VOLIS kasutamine ■ Ei kasuta

- Osaline kasutamine = kasutatakse kaasava eelarve jaoks ja/või mõningate (rahva)hääletuste läbiviimiseks.
- Seisuga november 2020 oli 32 omavalitsust sõlminud pikaajalise lepingu.
- Lisaks on 2020 aasta jooksul mitmed omavalitsused sõlminud ajaliselt piiratud lepinguid (pikkusega 1-2 kuud) küsitluse / kaasava eelarve läbiviimiseks.
- Seisuga 25. jaanuar 2021 on VOLISE kasutamiseks lühiajalisi lepinguid sõlminud 18 omavalitsust.

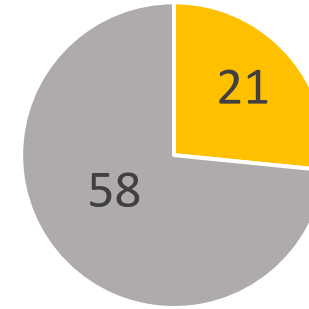
## KOV MEN (KOV-dele loodud registriandmetega eeltäidetud e-vormide keskkond)

Vastajad :



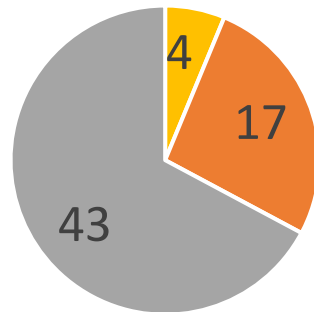
■ Kasutan täies mahus ■ Kasutan osaliselt ■ Ei kasuta

KOV MEN kasutamine nov. 2020 seisuga



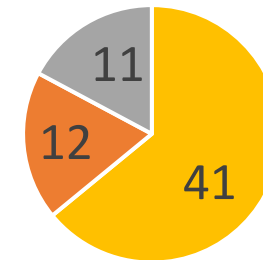
■ KOV MEN leping ■ Ei kasuta

RPIS funktsioonide kasutamine tulevikus



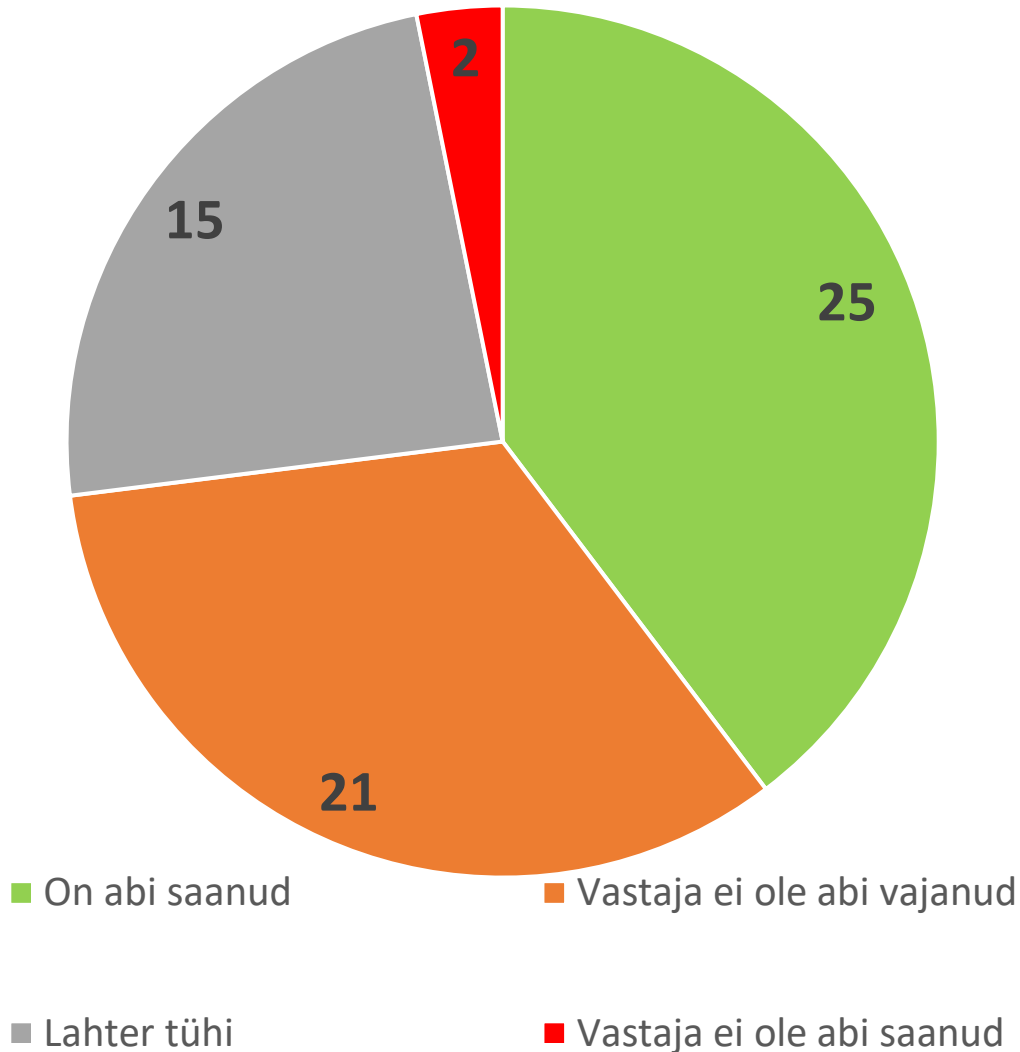
■ On funktsioone, mida kasutada  
■ Ei näe vajadust  
■ Pole kasutanud / ei oska öelda / vastamata

Arendatav (Viimsi valla näitel) universaalne KOV geoinfosüsteemi menetlussüsteem



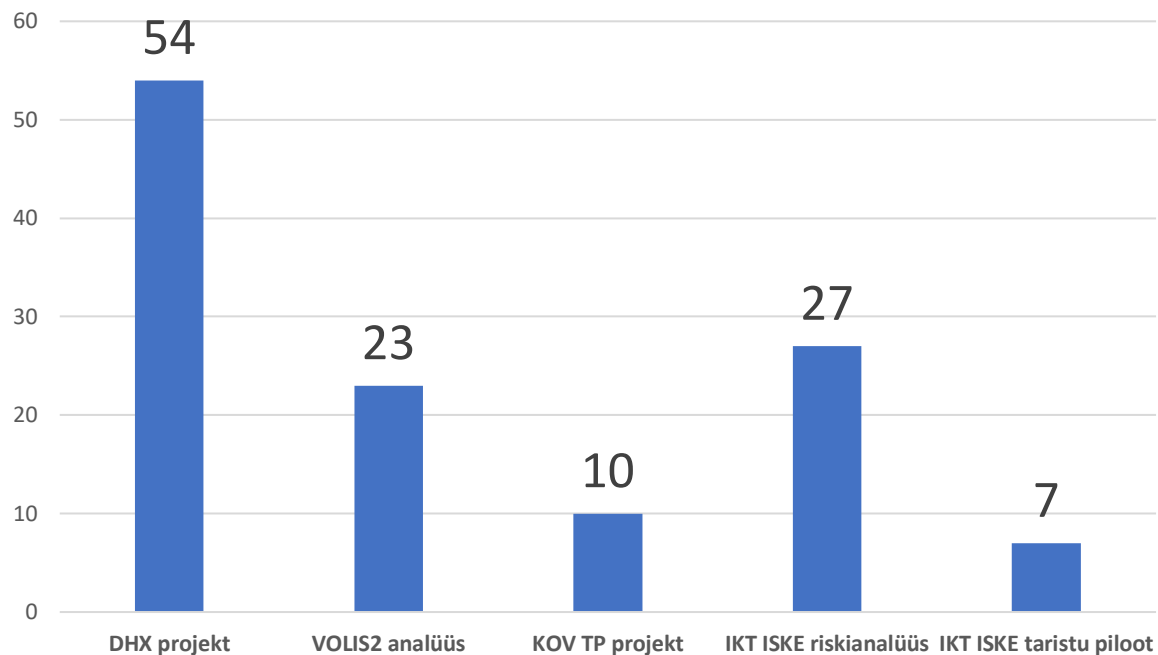
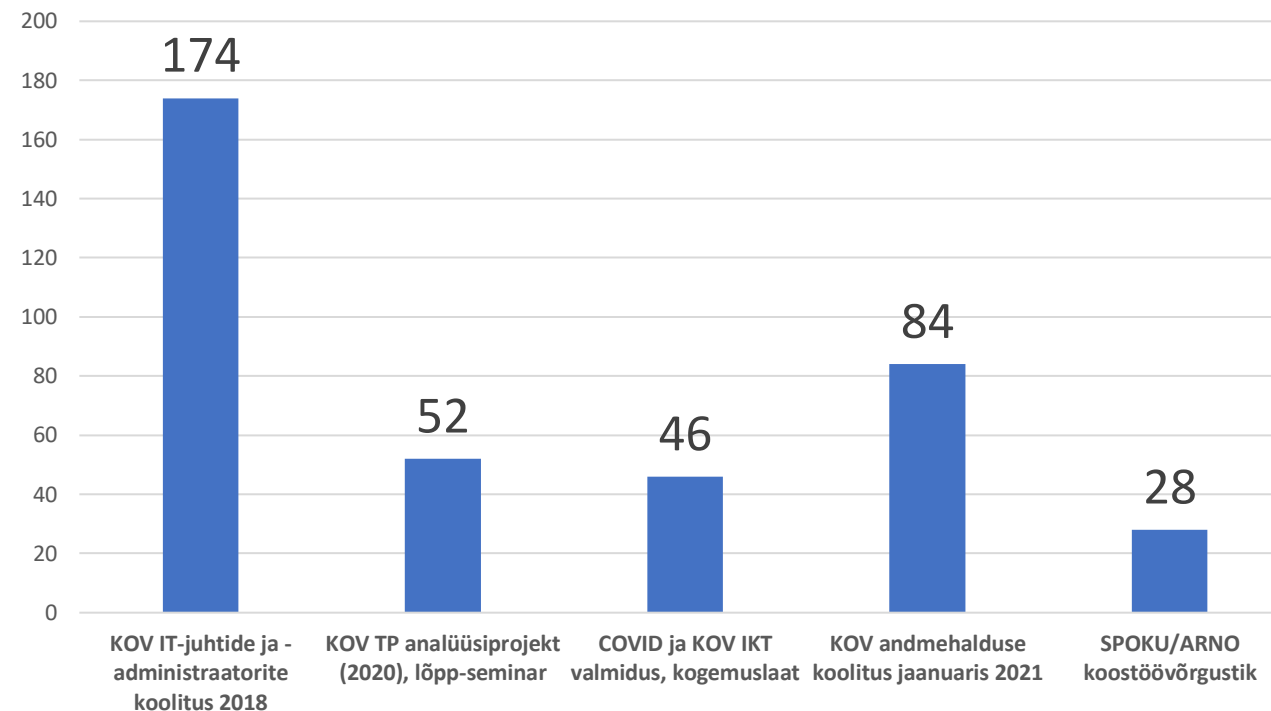
■ Oleme huvitatud / sobivuse korral jah / võimalik  
■ Kasutame midagi muud ja oleme rahul  
■ Ei oska öelda / vastamata

## Millistes küsimustes olete IKT kompetentsikeskusest abi saanud?



## Olulisemad vastused:

- KOV koostööprojektid.
- Struktuurifondide info.
- Riiklike infosüsteemide liideste arendus.
- KOVTP ja liidestus digitaalset dok esitamiseks.
- VOLIS-e võimalused, kasutuselevõtmine (4 vastajat).
- Arvutivõrgus domeeni kasutusele võtmise. teemadel, et kuidas teised KOVid on teinud ja kuhu tulevikus võiksite jõuda.
- Abi oleme saanud KOV IT lahenduste küsimustes.
- Teenuste konsolideerimine.
- KOV turvalise taristu küsimuses.
- Kodulehega seotud küsimused (3 vastajat).
- Mõned seminarid.
- Abi on seisnenud informatsioonis, mida keskselt omades on kompetentsikeskus lahkelt jaganud.
- Koostöö on olnud hea, abi pole väga küsinud.
- KOV MEN taotlused kodulehel, nende vormide üles panemine.
- Olen küsinud nõu suhtluse osas lepingupartneritega.
- Väga ootan endiselt SPOKU ja ARNO rakenduste KOV-de üleste arenduste tellimist ja kulude jagamist.

**KOVid projektides****KOVid koolitustel / koostöövõrgustikes**

Alates 2018 a IKT kompetentsikeskuse mõnda koostööprojekti hõlmatud:

DHX projekt (dokumendihaldussüst.-de üleviimine xTee6-le, 2018) - 54 KOV-i.

KOV IT-juhtide ja -administraatorite koolitusprogramm 2018 – 174 osalejat.

KOV TP analüüsiprojekt (2020). Vahetult kaasatud analüüsi – 10 KOVi, lõpp-aruande seminar – 52 osalejat.

KOV IKT ISKE taristu pilootpr. (2020) – 7 KOV-i osales, riskianalüüs 27 KOV-s.

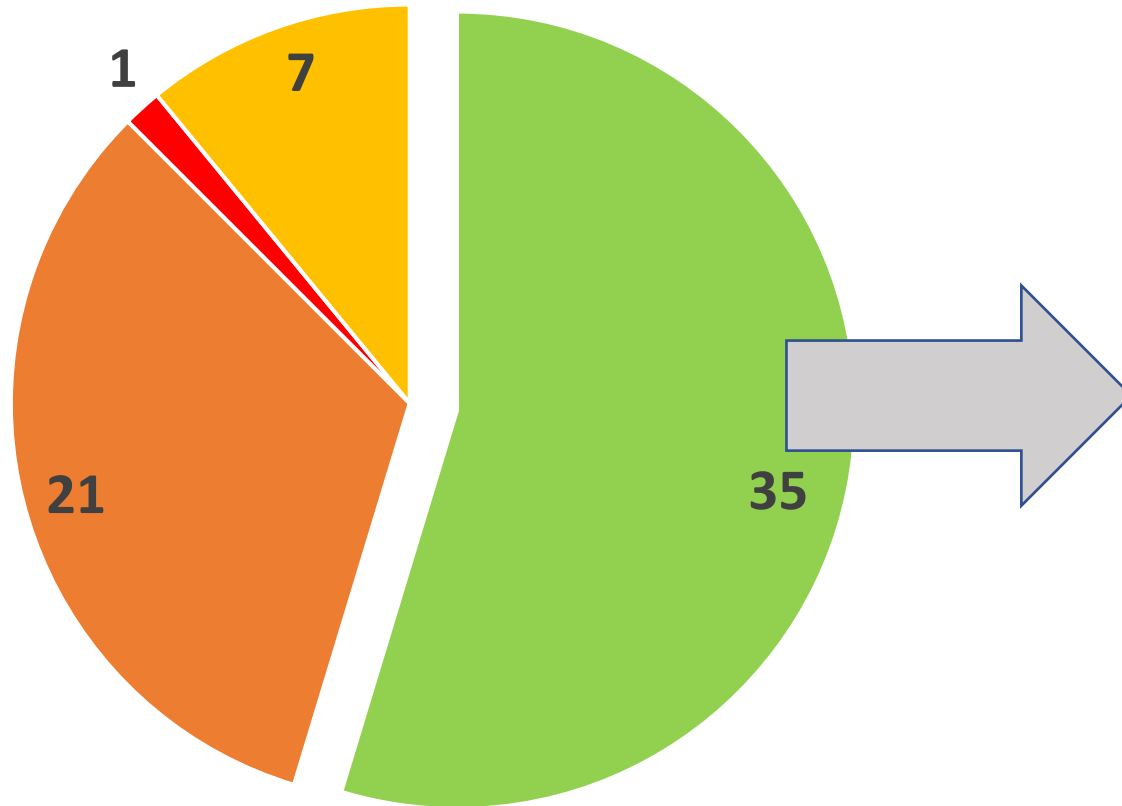
SPOKU/ARNO koostöövõrgustik (loodi 2020) – 28 osalejat.

VOLIS2 analüüsi projekt (2021) – 23 KOV-i.

KOV andmehalduse koolitus jaanuaris 2021 – 84 osalejat.

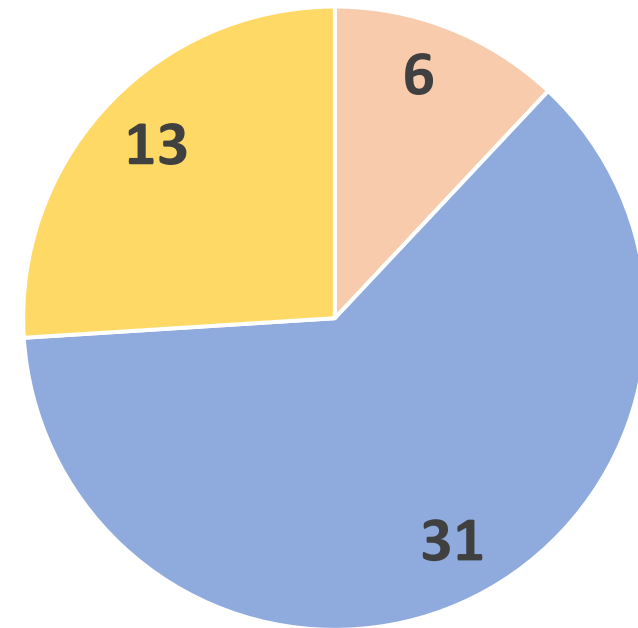
# Millistes küsimustes vajab teie omavalitsus IKT kompetentsikeskuse poolt pakutavaid teenuseid tulevikus?

Millistes küsimustes...



■ Vastaja on valdkonna nimetanud ■ Lahter tühi ■ Ei vaja ■ Ei oska

Valdkonna maininud vastajatest (35) nimetati alljärgnevaid valdkondi (vastajad nimetasid ka mitut valdkonda)



■ IKT taristu ■ Kesksed (ELVL) infosüsteemid ■ KOV infosüsteemid

## Millistes küsimustes vajab teie omavalitsus IKT kompetentsikeskuse poolt pakutavaid teenuseid tulevikus?

Vastanutest 11% ei oska öelda, 32 % jättis lahtri tühjaks

- **KOVTP**-ga seotud probleemid ja arendamised.
- KOVide **teenuste digivärv**.
- **VOLIS**e arendamine. Tulevikus võib tekkida küsimusi seoses VOLIS'e kasutusele võtmisega.
- VOLIS veel rakendamisel. Vajame infot KOV menetlussüsteemi kasutamisevõimalustest.
- **IT taristu (arvutivõrku)** puudutavates küsimustes. KOVTP (Smart-IDga sisselogimine). Soov osaleda KOV IKT-taristu (ISKE projekt) projektis.
- Standardlahenduste kataloog.
- Erinevad küsimused ja **suhtlus riigiga KOV huvide esindamisel** alates struktuurifondide kavandamisest kuni KOV süsteemide liidestamisest riiklike infosüsteemidega ja andmehalduseni.
- **Ühised IT arendused** (veebileht, kodaniku iseteenindus portaal, elektrooniline hääletamine jne). Ühiselt tehes hoiame kokku raha ja ressursi.
- Ühised arendustööd, **koolitus, infopäevad**.
- Üleriigiliste baaside ja teenuste arendamisel (**VOLIS, KOVTP**). Võib olla tulevikus VOLIS, pilveteenused. ISKE ja uus E-ITS-e kasutuselevõtul/rakendamisel.
- KOV ühiste lahenduste arendamisel ja koordineerimisel.



## Millistes küsimustes vajab teie omavalitsus IKT kompetentsikeskuse poolt pakutavaid teenuseid tulevikus?

- Abi turvalise IKT **taristu** teemadel.
- Serverite administreerimine.
- ELVL roll võiks olla tagada usaldusväärne ja ladus juurdepääs **digitaalsete teenuste** olukorra kirjeldustele, et teha kaalutletult õigeid otsuseid sh koordineeritud arenduste korraldamine.
- Võiks olla üks IT juhtimine, mis pakub välja häid arendusi kõikidele KOVidele, näiteks oleks väga vaja ruumide broneerimise keskkonda, selle võiks ühiselt välja arendada.
- Kasutusele võetavate **infosüsteemide** osas võiks olla üks asutus, kel on kompetentsi ja ressursi infosüsteemide juurutamiseks ja KOVi abistamiseks nende kasutamisel.
- Veebilehe keskne arendamine, elektrooniline iseteeninduskeskkond, mugav rahvahääletus, volikogu istungi läbi viimine (sh salajane hääletus üle neti).
- Keskelt KOV'idele pakutavad teenused.
- KOV-de ülene **koordineerimine**, lahenduste leidmine ja teostamine. Arenduste (kiire) tellimine KOV-de üleselt.
- **Ühiselt arendatavate** infosüsteemide kasutuselevõtmine.
- Ühiste andmekogude ja infosüsteemide **edasiarendused** (2 vastajat).
- Uute IKT lahenduste arendamine ja juurutamine.
- Sihistatud andmekogumise ja analüüsi jätkumist. **Loodaks kompetentsikeskuse võimekusele saada kätte ja süstematiseerida KOVde digilahenduste olukorda, soove, arenguid.**

oska

hanke

kovmen

pakutavad

serverite administreerimine

taristu

elektroniline iseteeninduskeskond

kui tuleb

veebilehe keskne arendamine

koordineerimine

uus lahendus

volis

halduse standard

ei oska

kov veebilehe keskne

koolitus

ei ole tuttav

turvaline ikt taristu

sama mi

kovtp

volikogu istungi

millised

andmekogude analüüs

standardlahenduste kataloog

koordineeritud arenduste korraldamine

leidmine ja teostamine

salajane

infosüsteemid

iske

kov

delta

iseteenindusportaal

neti

kov huvide esindamine

mugav rahvahääletus

koostööprojektid

vajadus

## **Muud kommentaarid:**

KOVide keskne IT üksus on meie valla vaatest vajalik, kui selle tegevus **on selgelt fokuseeritud KOV üleste infosüsteemide arendamisele ja KOVde esindamisele suhetes riigiga** (erinevad IT küsimused).

## **Kirjalikud vastused:**

**Tartu linn:** Me ei pea mõistlikuks lahendust, et Eesti Linnade ja Valdade Liit loobub oma senisest rollist (omavalitsuste poolt kasutatavate kesksete infosüsteemide omanik ja nende arendamise koordineerija) ja kohalikud omavalitsused peaksid selles osas edaspidi igaüks eraldi suhtlema mõne eraõigusliku teenusepakkujaga.

Oleme seisukohal, et IKT kompetentsikeskusel on **oluline roll erinevate kohalike omavalitsuste huvide (vajaduste) koondamisel ja nende realiseerimiseks vajalike lahenduste loomiseks riigiga läbirääkimiste pidamisel**. Peame siinjuures vajalikuks eraldi rõhutada omapoolset huvi, et tänane VOLIS-e teenus jätkuks ELVL-i poolt juhituduna, kuna Tartu linna senine panus VOLIS-e arendamisse on olnud suur ja me näeme suurt perspektiivi VOLIS-e tulevikuarenduste analüüsimisel ja teostamisel.

**Elva vald:** Arvestades meie ja ka teiste väiksemate omavalitsuste lähiaastate vajadusi ja võimekust IT valdkonnas leiame, et ELVL võiks olla nende teemade **eestvedaja ja tugi** omavalitsustele ka tulevikus.

**Harku vald:** KOV MENi lahendust ei kasuta. Tänapäevane VOLIS lahendus ei tööta online koosolekute tegemisel. Tänapäevane KOVTP ei vasta meie soovidele, veebilehtede haldamine on liialt keerukas ja RIA-le ei meeldi logimisprotseduur. **Ootame uue VOLISe ja KOVTP uut lahendust. Kindlasti oleks mõistlik teha koostööd ja erasektor selles osas ei aita.**

**Rakvere linn:** Jätkama peaks Liit, sest Liidul on rohkem teadmisi ja kogemusi omavalitsuse teemadel. Kindlasti saaks ka erasektor hakkama, kuid ka siinkohal sõltub palju sellest, mis roll erasektorile antakse ja kes ja kuidas sõlmib lepingu teenuse kohta.

-----

**Otepää vald:** vallavanem Jaanus Barkala suuline kommentaar „küsitud infosüsteeme ei kasuta ja koostööd ei ole“ (*Otepää koduleht on KOV TP platvormil, neil on VOLIS teenuseleping*)

# Järeldused 1/2

Küsimustikule vastas 64 KOVi 79-st (81%) (64 KOVi 77-st ELVL liikmest ehk 83%)

## Millistes küsimustes olete IKT kompetentsikeskusest abi saanud?

On abi saanud	25	40%	→ neile saame täna tugineda
Vastaja ei ole abi vajanud	21	33%	→ pakkuda rohkem infot võimalustest
Lahter tühi	15	24%	→ pakkuda rohkem infot võimalustest
Vastaja ei ole abi saanud	2	3%	→ tegevuse parendamine

## Millistes küsimustes vajab teie omavalitsus IKT kompetentsikeskuse poolt pakutavaid teenuseid tulevikus?

Valdkond nimetanud	35	56%	→ nimetatud valdkondadega tegeleda
Lahter tühi	20	32%	→ jagada rohkem infot võimalustest
Ei oska öelda	7	11%	→ jagada rohkem infot võimalustest
Ei vaja	1	2%	→ tagame vähemalt infovahetuse

# Järeldused 2/2

**Millistes küsimustes vajab teie omavalitsus IKT kompetentsikeskuse poolt pakutavaid teenuseid tulevikus?**

64-st vastanust **35 vastajat (55%)** on märkinud alljärgnevates valdkondades keskset koordineerimist:

Kesksed (ELVL) infosüsteemid	31
KOV infosüsteemid	13
IKT taristu	6

**→ Kuidas ja millises vormis see tegevus võiks jätkuda ja kuidas jõuda kõikide KOV-deni, peaks välja selgitama analüüs. MKM on nõus seda finantseerima ning kaasa mõtlema.**