

digitaalne Tallinn  
2021+



# missioon

soovime olla suurepärase:

- e-teenuste ja avaandmete tagaja **linna kodanikele ja ettevõtjatele**
- tööriistade pakkuja **linna töötajatele** sh:
  - intuitiivselt kasutatavate menetlussüsteemide pakkuja
  - juhtimisinfo mugavalt otsustajatele toimetaja
  - kvaliteetse, turvalise ja efektiivselt osutatava töökohateenuse pakkuja

# valdkonda mõjutavad trendid

- digitehnoloogia on kõikjal
- kasutajate ootused kasvavad kiiresti (UX, automatiseerimine, teenuste kättesaadavus, kaugtöö)
- õiguslikud ja organisatsioonilised piirangud kasvavad kiiresti
- tehnoloogiad tootestuvad (commodification)
- IKT valdkonna tööjõud kallineb keskmisest kiiremini

# linna digiteenistuse struktuur 2021

- IT-tugiteenuste osakond (14k arvutitöökohta, 257/265 asutust)
- IT-platvormiteenuste osakond (100+ serverit, side, küberturve)
- **andmekaitsebüroo**
- infosüsteemide arendamise osakond (160+ e-teenust, 60 infosüsteemi)
- **geoinfosüsteemide osakond (kaardilahendused, sh 3D)**
- **tulevikulinna büroo (andmeanalüüs, IoT, innoprojektid)**
- **UX disainer (Q2 2021)**

# IT-juhtimine ja -valitsemine

- digiteenistuse käivitamine
- digitaalse Tallinna arengudokumendi kehtestamine
- linna IT-üksusi koondava koostöövõrgustiku käivitamine
- arenduskomitee käivitamine
- IKT-teenuste kirjeldamine

# IT-tugiteenused

- 14k arvutitöökohta, 260/265 asutust
- kaugtöövõimekuse tõstmine
- RIK hanked
- tsentraalne printimine
- koosolekuruumide arendamine
- Chromebooki projekt

# platvormiteenused

- 100+ virtuaalserverit, side, küberturve
- kaugtöö tugi (VPN, MFA)
- C-19 erilahendused M365

# andmekaitse

- infoturbe ja andmekaitse komisjon



# infosüsteemide arendamine

- uus maatoimingute register
- sotsiaalhoolekande infosüsteemi TASHIS loomine
- uued sise ja välisveebid
- kinnisvarahaldamise infosüsteem
- müügipiletite IS
- sporditegevuse toetamise IS
- väärteoasjade register / äpp
- õigusaktide IS Teele
- kaasava eelarve hääletussüsteem

# andmeanalüüs ja targa linna tehnoloogiad

- meeskonna komplekteerimine (juht, andmeinsener, andmeanalüütik, IoT ekspert)
- juhtkonna vajaduste kaardistus
- andmejärve loomine ja ETL tööriista valik
- andmete esitluskeskkonna loomine
  
- koostöö ettevõtete ja ülikoolidega
- innovatsioonifond
- digitallinna promo

# geoinfosüsteemid

- kaarditeenused kodanikele, ettevõtjatele, linna töötajatele ja linna IS-le
- 3D
- planeeringute registri teenusdisain (FutureGov/UK)

# teenusdisain / UX disain (Q2 2021)

- detailplaneeringud
- sporditoetused
- koolituskeskkond
- siseveeb
- kalmistsute teenused

täna!



**Tallinn**