

TietoEVRY

KOV-ide IKT hetkeolukord ja
võimalikud parenduspunktid

Priit Muuga

August 2021



TietoEVERY – Cloud & Infra / Estonia

Kasutajatugi ja kaughaldus

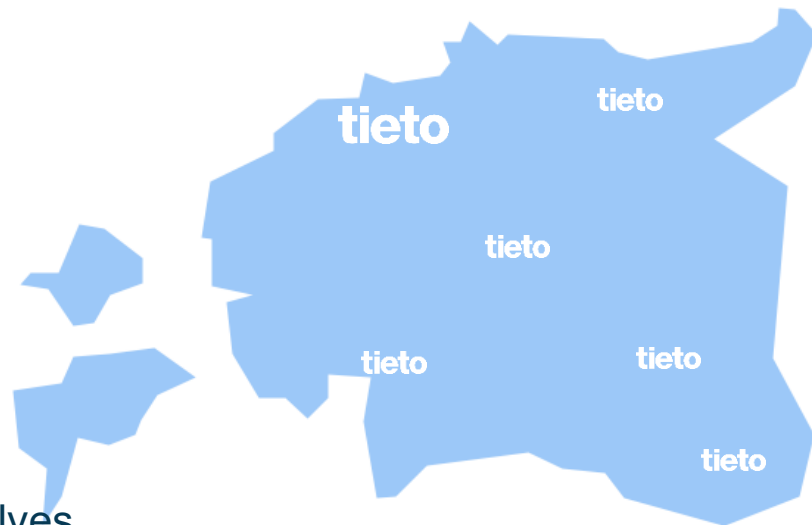
- Servicedesk, ühtne pöörduspunkt
- Tööjaamade ja teenuste haldus

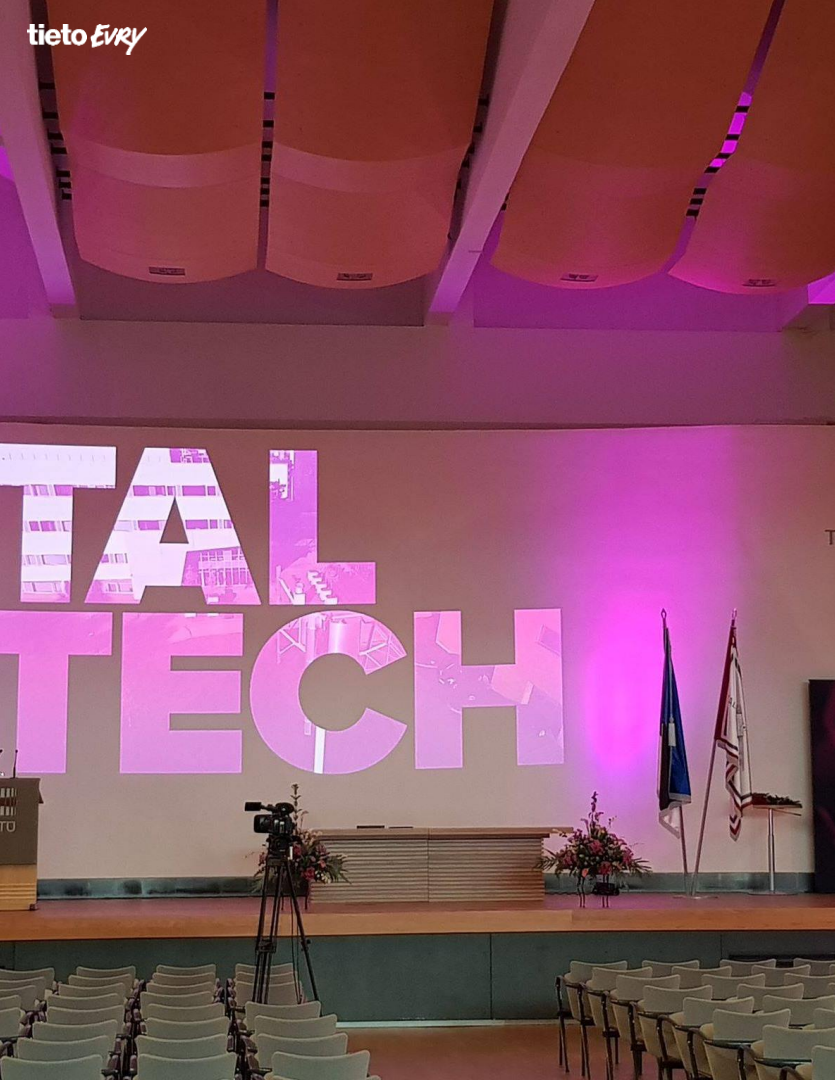
„On-site“ kohapealne tugi

- Abi kohaletulekuga üle Eesti
- Seadmete ettevalmistus ja utiliseerimine

Rakenduste majutus ja haldus

Majutus Tieto või kliendi andmekeskuses või pilves
Oma serverite viimine ja haldamine Riigipilves
Rakenduste haldus, 24/7 seire (montooring)





Esitlus baseerus uurimustööl:

“Kohalike omavalitsuste IT korraldus“

Aine ICM0012:

„IT süsteemide tugi ja korraldus ettevõttes“

Digimuutused ettevõttes

Aastane magistriõpe magistritele



Uurimistöös käsitletud teemad

- Kohalike omavalitsuste ülevaade
- IT KOV-ides
- Hankekord ja otsustajad
- Muremullid
- „As-Is“ ja „To-Be“ olukorrad
- Kohalik IT inimene, nõunik ja partnerid
- Teekaart olukorra parandamiseks

Esitluses käsitletud teemad

1. Kohalike omavalitsuste IT olukord
 1. IT tugi
 2. Arvutitöökohad
 3. Nutiseadmete kasutamine tööalaselt
 4. E-post ja grupitöö (jagatud kalendrid)
 5. Printimine
 6. Serverid ja andmekeskused, töö riigipilvega
 7. Varundamine ja turvalisus
2. Oma IT inimene KOV-is
3. Praktilised nõuanded kuidas parandus teekonda alustada.

Täisesitluse saamiseks võtke julgelt ühendust

priit.muuga@tietoevry.com või estonia@tietoevry.com