



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

SKA koostöö KOVidega sotsiaalhoolekandes: meie tugi kohalikele omavalitsustele

Evelyn Kaasik
KOV nõustamistalituse juhataja „rahuajal“
Kriisi reguleerimise osakonna planeerimistiimi juht

16.06.2022



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

KOV NÕUSTAMISÜKSUS



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



Europa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Omavalitsused on
inimeste jaoks,
KOV nõustamisüksus
on loodud
omavalitsuste jaoks



KUHU KOOSTÖÖS JÕUDA SOOVIME?



Seisame hea selle eest, et omavalitsuse territooriumil kehtivad õigusaktid oleksid õiguspärased ning lihtsad ja kodanikele arusaadavad.



Paraneb ühiskonnas olevate erinevate tasandite ja organisatsioonide infovahetus ja omavaheline koostöö.



Inimesed on saanud ühelaadse info õigustest ja kohustustest sotsiaalhoolekande abimeetmetega seoses.



Omavalitsuste, teenuseosutajate ja inimeste jaoks on kättesaadavad juhendid ja soovituslikud vormid.



Tõuseb sotsiaalteenuste osutamise kvaliteet KOV tasandil.

ERASEKTORI JA
KODANIKUÜHISKONNAGA ON
LOODUD TÄIENDAV VÕIMEKUS

RAHASTUSE KASV SEKTORIS

RAHULOLEVAMAD INIMESED

**AVALIKE TEENUSTE
KÄTTESAADAVUSE JA KVALITEEDI TÕUS**

**REGIONAALSETE ERIPÄRADE
VÄHENDAMINE**

SUUREM TEADLIKKUS, PAREMAD OTSUSED

KOV nõustamisüksuse tegevussuunad 2021-2022

- **Strateegiline nõustamine** - tugi KOV juhtidele sotsiaalhoolekande tegevuste ja arengute planeerimisel.
- **Rakenduslik nõustamine** – tugi KOV sotsiaaltöö ametnikele ja teenuseosutajatele töötades välja ühtsed lahendusviisid, näidis- ja juhendmaterjalid (teenuste miinimumstandardid, mille alusel KOVid inimestele abi peavad tagama), hindamisinstrumendi(d) terviklikuks inimeste abivajaduse hindamiseks.
- **Juhtumipõhine nõustamine** – tugi KOVile ja teenuseosutajatele keerukate juhtumite lahendamisel, kaasates piirkonna partnereid (töötukassa, KOV, päästeamet, haiglad, politsei jt), et võrgustikutöö kaudu tagada toimivate lahenduste ja tegevuste elluviimine ning pakkuda elanikele vajalikke sotsiaalteenuseid. KOV nõustamisüksus ei võta üle juhtumikorraldaja rolli.
- **Praktikate kogumine ja analüüs** - Omavalitsuste sotsiaaltöö ja teenuste korraldamise parimate praktikate kogumine eesmärgiga jagada hästitoimivaid ja asjakohaseid lahendusi sotsiaalhoolekande kvaliteedi tõstmiseks.
- **Analüüside ja ettepanekute koostamine** - võrreldavate andmete loomine, mis aitab nii riigil kui KOVil teha teadlikumaid valikuid nii teenuste korraldamisel kui ka teenuste osutamisel ja planeerida tõhusamalt vajalikke sotsiaalkaitse meetmeid.
- **Sotsiaalkaitse alase info kättesaadavaks tegemine** - võimaldab nii inimestel kui ka KOVidel saada võrdlevat, ühetaolist ning ajakohast teavet sotsiaalhoolekande olukorra kohta riigis ning iga omavalitsuse kohta eraldi.
- **KOV sotsiaalvaldkonna töötajate ja teenuseosutajate koolitamine** – koolitused nii päevakajalistel teemadel (nt seaduse muudatustega kaasnev) kui ka valdkonna spetsiifilistel teemadel (nt võlanõustamine, haldusmenetlus, abivajaduse hindamine jms).

STRATEEGILINE NÕUSTAMINE

Tugi KOV juhtidele sotsiaalhoolekande tegevuste ja arengute planeerimisel

- ✓ Sotsiaalkaitse piirkondlik profiil.
- ✓ Sotsiaalteenuste õigusliku regulatsiooni õiguspärasus.
- ✓ Ressursside ja tööprotsesside efektiivne rakendamine.

ÜHETAOLINE JA KÄTTESAADAV OMAVALITSUSLIK HOOLEKANNE

RAKENDUSLIK NÕUSTAMINE

Tugi sotsiaaltöö ametnikele

- ✓ Õigusaktide tõlgendamisel ja rakendamisel.
- ✓ Koolitused.
- ✓ Juhendid.

JUHTUMIPÕHINE NÕUSTAMINE

- ✓ Abi keeruliste juhtumite lahendamisel.
- ✓ Võrgustikutöö ülesehitamine.

Stateegiline nõustamine

- Eesmärk: Strateegiline nõustamine koondab tervikliku ülevaate kohaliku omavalitsuse sotsiaalvaldkonna olukorrast riikliku statistilise analüüsi ja omavalitsuse paikkonna analüüsi põhjal, mis toetab analüüsil põhinevate vajaduspõhiste tegevuste planeerimist ja valdkonna kvaliteedi tõstmist
- Fookus: Meie tegevuste/sekkumise tulemusena KOVid muudavad sotsiaalhoolekande praktikaid/õigusakte/teenuseid ja inimesed saavad vajaminevaid teenuseid lähtuvalt nende vajadustest
- Metoodika:
 - RAKE+Geomeedia metoodika kohandus

17.06.2022

Strateegilise nõustamise meeskond SKAs

- KOV nõustamistalitus koordineerib SKA strateegilist nõustamisteenust ja SKA meeskonna tööd

Meeskond koosneb:

1. KOV nõustamistalituse piirkonnajuhid (4 inimest 79 KOVi)
2. KOV nõustamistalituse juriidilised nõustajad, nõustajad, analüütikud
3. Vajaduspõhiselt kaasatakse ohvriabiosakonna piirkonnajuhid, järelvalve talituse spetsialistid, lastekaitseosakonna eksperdid.

17.06.2022

Inimese soovid vs vajadused

Inimene pöörduv KOV-i

- kindla sooviga
- oma teadmiste põhjal valitud/tellitava teenusega
- lootes terviklikku lahendit ühe kindla teenuse kaudu

KOV selgitab välja

- mure/probleemi, mis raskendab inimesel iseseisvalt toime tulla
- uurib, kas nn põhimure taga ei varja ennast veel mõni kaasuv mure
- hindab inimese abivajaduse
- pakub inimesele välja teenuse(d), mis toetab tema toimetulekut

Inimest tegelikult abistav teenus,
mitte inimese tellitud teenus

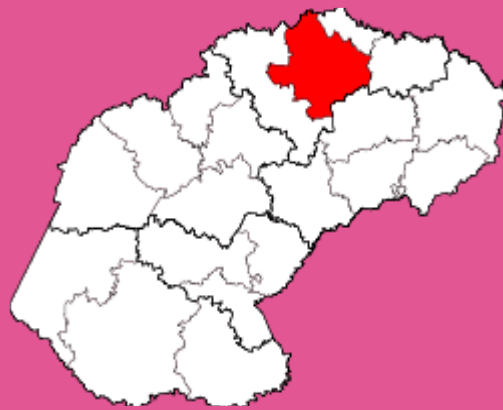
Miks tuleb abivajadust hinnata?

Kohaliku omavalitsuse kohustus on välja selgitada inimese abivajadus ja sellele vastav abi, lähtudes terviklikust lähenemisest (SHS § 15)

Omavalitsuse poolt läbiviidava hindamise eesmärk on tuvastada inimese **üldine õigustatus** ja vajadus sotsiaalhoolekandelistele abimeetmete järele.

Hindamist alustades ei pea olema selge, millist sekkumist (toetust/teenust) inimene vajab, see selgub hindamise tulemusel!

Abivajaduse terviklik hindamine



Inimese abivajadust peab hindama inimesele kõige lähem võim – kohalik omavalitsus.



Inimene ise ei saa hinnata enda abivajaduse ulatust, valida abistamise laadi ega vajaduse katmise viisi - see on omavalitsuse pädevuses.



Elukeskkonna koosmõju hindamiseks on kõige tulemuslikum abivajaja kodus läbi viidud hindamine.

Inimese abivajaduse hindamiseks kasutatakse igapäevases töös KOVides erinevaid **hindamisvahendeid**.

Abivajaduse hindamise tulemusel saab määratleda **teenuse eesmärgid**.

Teenuse eesmärkideks võib olla:

- › inimese aktiveerimine;
- › iseseisva toimetulekuvõime toetamine, parendamine, arendamine;
- › olemasolevate oskuste säilitamine nendes eluvaldkondades, milles abivajadus tuvastati.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Ootused täna ja tulevikus

Fookus:

- Millele peab vastama KOV sotsiaalhoolekanne tase?

Meie eesmärk:

- Praktikate vahendamine, „näidis KOV“, mudelite levitamine

- Võrgutikutöö initsieerimine

- Inimese vaade: kuhu pöördun, et saaksin abi

Talituse juhataja: Evelyn Kaasik

<https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/kvaliteet-jarelevalve/kohaliku-omavalitsuse-noustamisuksus>

PIIRKONNAJUHI

**Heli Ferschel
Kätlin Hanson
Kätlin Kilp
Urve Luhamets**

NÕUSTAJAD

**Anu Blum
Jaanika Kirs
Anneli Raap
Kätlin Sarapuu**

TEENUSE ARENDUSNÕUSTAJA

Mariliis Raidma

Hilje Arukuusk – juriidiline nõustaja

Ilona Säde – juriidiliste nõustajate juht

Evelin Hillep – juriidiline nõustaja

Greete Jalast – juriidiline nõustaja

Katrin Lurich – analüütik

Peeter Peet - analüütik

Euroopa Sotsiaalfondi (ESF) meetme „Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused“ punkti 2.4.4. "Kohalike omavalitsuste sotsiaalhoolekande alane nõustamine elanikkonna abistamiseks“ projekt „Kohalike omavalitsuste võimekuse suurendamine ning koostöö toetamine sotsiaalteenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi parandamiseks“



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

TÄNAN!

16.06.2022