Tehnoloogiast ei piisa, hübriidtöö vajab kokkuleppeid ja juhtimist

Kerttu Ahuna
Töötajakogemuse juht
Tartu Linnavalitsus

TARTU

05.11.2026

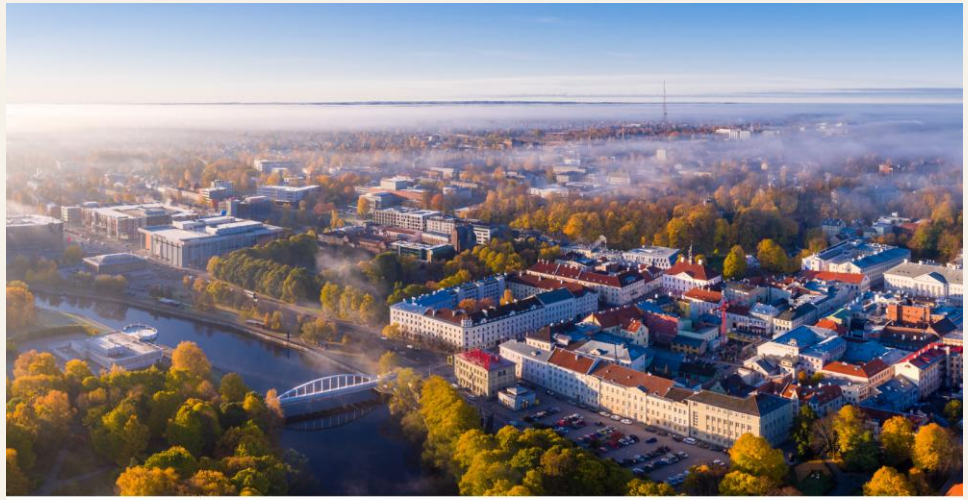
Remote-IT projekt

URBACT programm, Remote-IT võrgustik

8 partnerit erinevatest riikidest

Tartu kogemused URBACT võrgustikust

- Kaugtöö ja hübriidtöö
- Rahvusvaheline õppimine
- Kohalikud katsetused
- Tartu tegevuskava



Projekti kestus
01/06/2023 - 31/12/2025

urbact.eu

Võrgustiku partnerid

- Dubrovniku Arendusagentuur (DU)
- Heraklioni linn (GR)
- Camara de Lobosi linn (PT)
- Brindisi linn (IT)
- Tartu linn (EE)
- Murcia linn (ES)
- Bukaresti linna 6. rajoon (RO)
- Tirana linn (AL)

Remote-IT
Remote and Hybrid work for Thriving Cities

Remote-IT projekt aitab linnadel tuleviku töökohtadeks valmistuda. COVID-19 pandeemia tõi töökorralduses suuri muudatusi ning hübriid- ja kaugtöö mõjutavad oluliselt meie inimeste elu ja organisatsioonide töökultuuri. Tartu linn tahab olla oma suurepärase elukeskkonnaga atraktiivne kaugtöö tegemise sihtkoht ning panustada ka tööandjana kaugtöö tegemise korraldamisse.

Kogu projekti eelarve:
774.100,01 €

EL rahastus:
580.743,75 €

URBACT

Co-funded by the European Union
Interreg

Uks projekt, mitu vaatenurka

- Linn kui kaugtöökoht
- Diginomaadid ja talendid
- Kaugtöökeskused
- Avaliku sektori hübriidtöö
- Heaolu ja turvalisus

Tartu muutis projekti käigus fookust

Algne plaan

Tartu kui kaugtöö sihtkoht

Parem hübriidtöö linnavalitsuses

Tegelik fookus

Avaliku sektori valmisolek

Oppetund: fookuse muutmine on edasiminek

Alustasime tegelikust probleemist

Probleemipuu – URBACT Toolbox

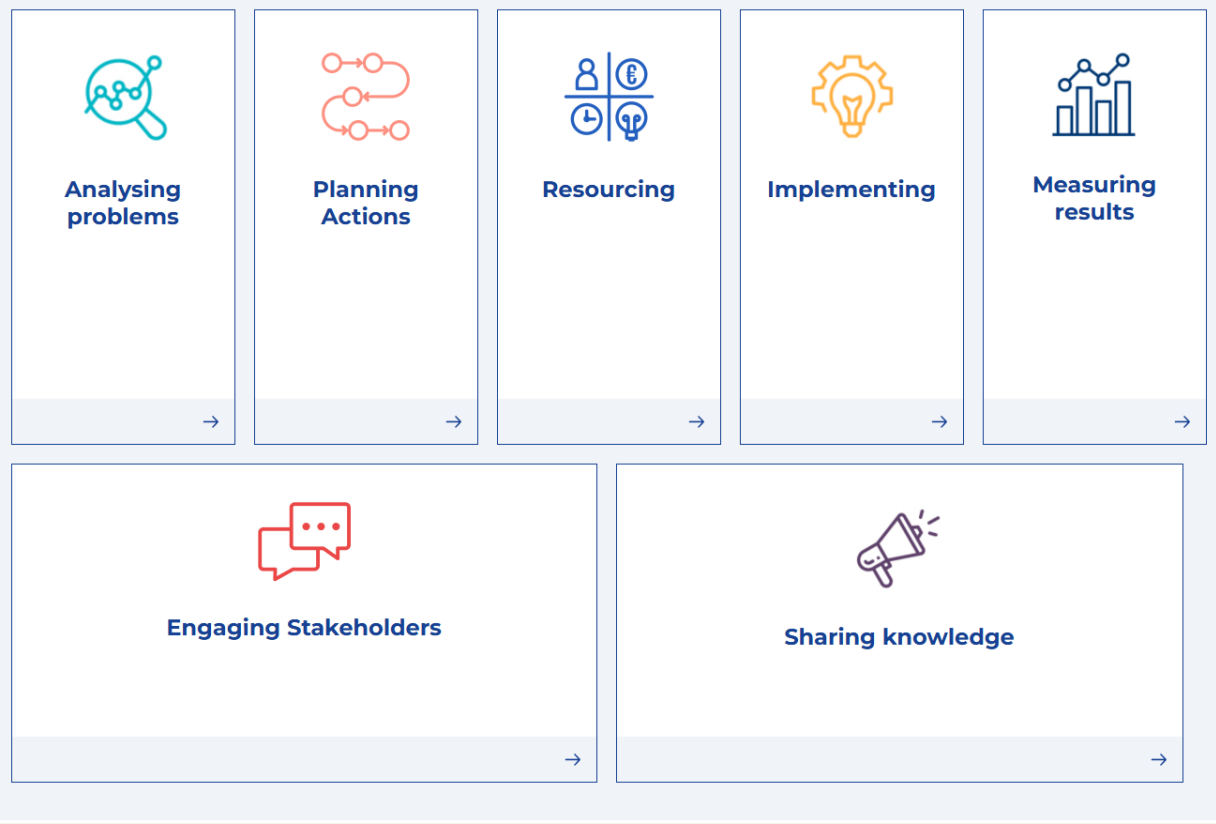
https://urbact.eu/toolbox-home

Töötajate kaugtöö küsitlus – hoiakud, suhtumine ja praktikad

223 vastajat 380-st

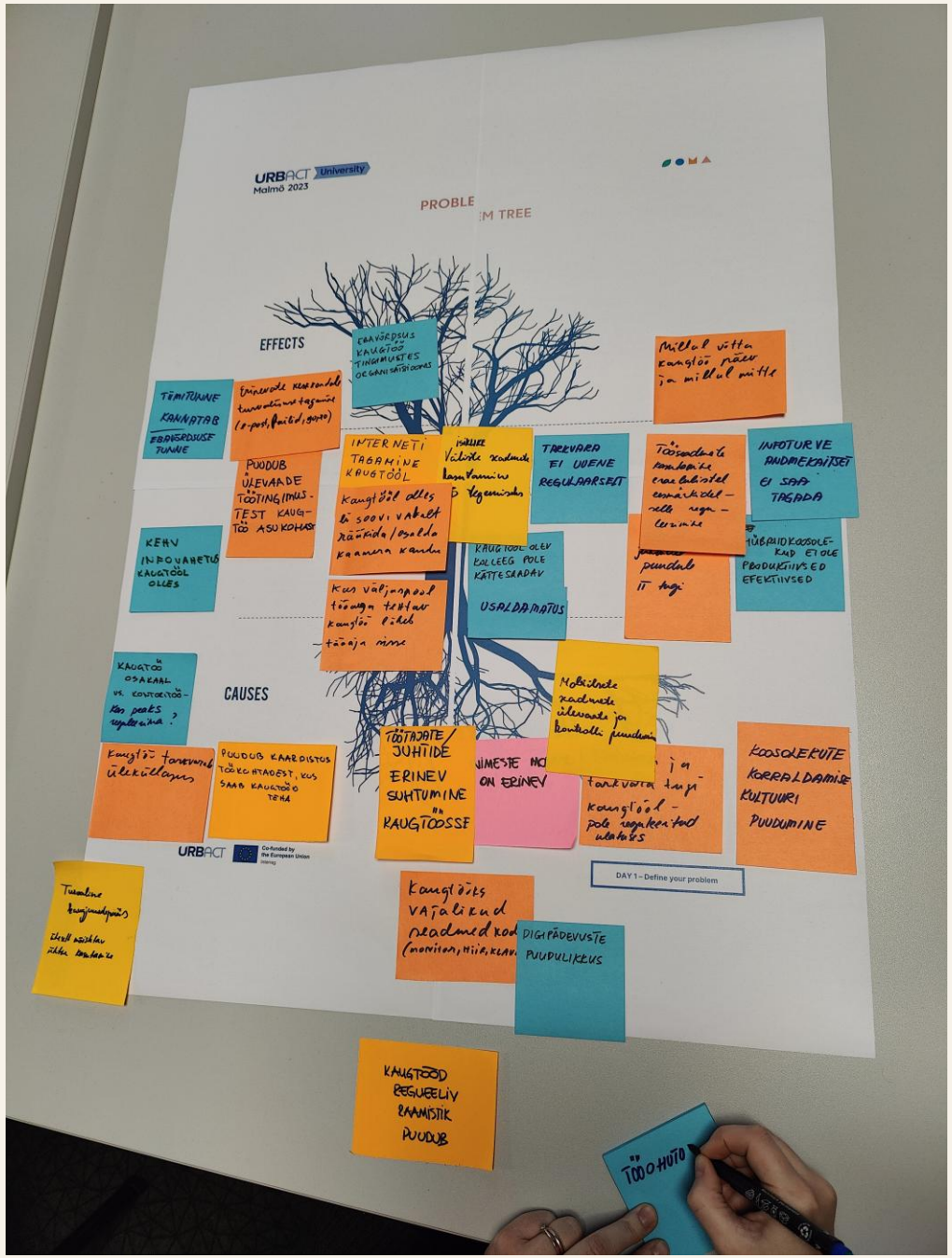
Töötajate ja juhtide persoonad

Vajadused enne lahendusi



Mis oli hübriidtöös keeruline?

- Infovahetus
- Hübriidmeeskondade juhtimine
- Erinevad praktikad
- Hoiakud ja usaldus
- Tööohutus ja heaolu
- Infoturve ja andmekaitse: töötajate teadlikkuse testimine

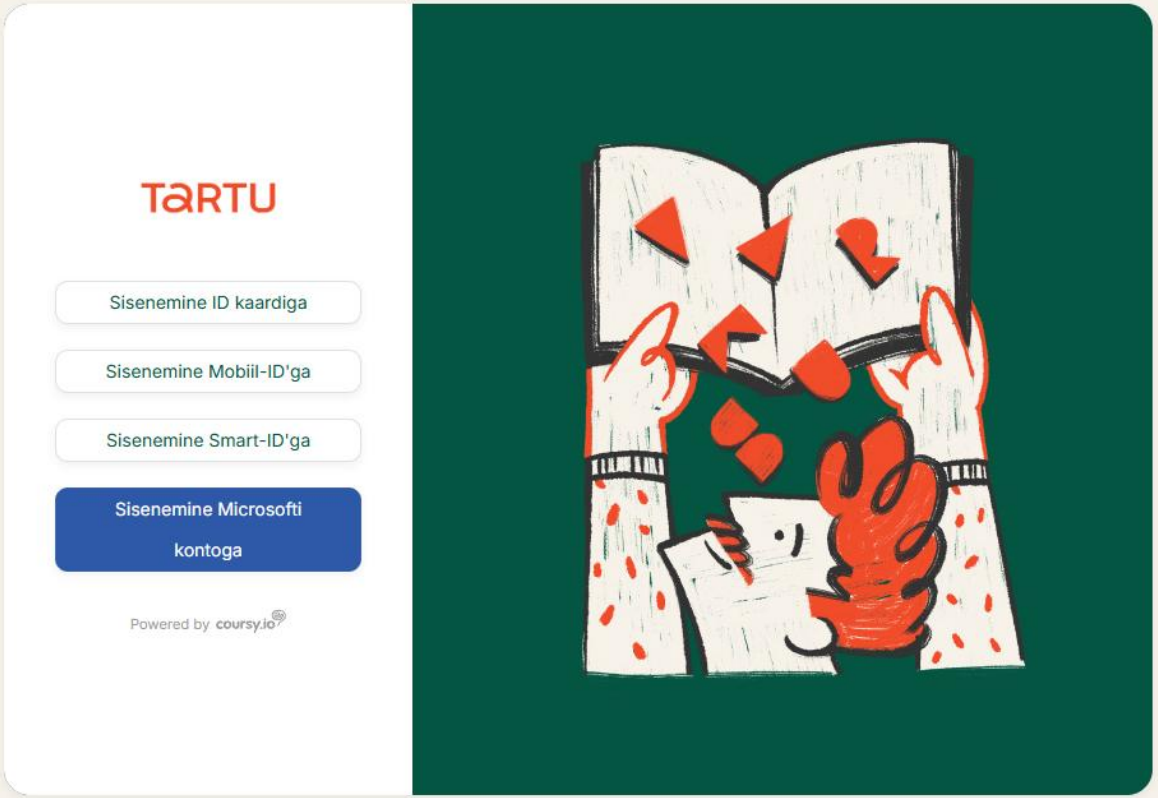


Piloot – veebikoolitus

SharePointi katsetus koolitusplatvormina

Targa Töö Uhing lõi meile koolituse “Virtuaal- ja hübriidkoosolekute läbiviimine ja nendel osalemine”
Iseseisev e-õpe sobis
Platvorm ei sobinud – vähe interaktiivsust

Järgmine samm: Coursy e-õppekeskkond



Piloot – töötajakogemuse mõõtmine

Motichecki katsetamine

Ligikaudu 100 töötajat

Neli osakonda

Kolm kuud

Regulaarsed lühiküsimused

Tulemus: ei vastanud meie nõuetele andmekaitse osas, juhtidel erinevad arvamused

Partneritelt õppimine

Mida tasub üle võtta?

Töö- ja puhkeaja piirid – “õigus mitte olla kättesaadav”

Praktilised juhendid

Lihtne kommunikatsioon

Hübriidmeeskondade kogemused

Mida mitte üle võtta?

Liigne bürokraatia

Linn kui kaugtöökoht

Heraklion: diginomaadide infoveeb

Tirana: kaugtöösõbralikud kohad, märgised

Brindisi: kampaania ja kogukond

Tühjade hoonete uus kasutus

Koostöötamis- ja loomekeskused – nt Murcia Audiovisual Hub

Linn kui arengusuuna juht vs erasektor

Tartu tegevuskava kolm sammast

1. Teadmised ja juhtimine

Uhised põhimõtted

Koolitused

Kaugtöösaadikud

2. Tehnoloogia ja infoturve

Turvalised töövahendid

Selged reeglid

Intsidentide haldamine

3. Pidev hindamine

Ametikohtade sobivus

Riskianalüüs

Töötajate tagasiside

Seitse õppetundi Tartust

- Alusta vajadustest
- Julge fookust muuta
- Kaasa erinevad osapooled
- Katseta väikese grupiga
- Opi ka ebaõnnestumisest
- Kohanda, ära kopeeri
- Hübriidtöö on kultuurimuutus

Hea hübriidtöö

Inimesed teavad:

millal ja kuidas töötada;

kuidas koostööd teha;

milliseid vahendeid kasutada;

kuidas hoida töö- ja eraelu piire;

kuidas töötada turvaliselt.

Tehnoloogia võimaldab, juhtimine ja kultuur panevad selle toimima.

Aitäh!

Kerttu Ahuna
Töötajakogemuse juht
Tartu Linnavalitsus

TARTU